



## **Bibliografie pentru ocupare post vacant de referent de specialitate debutant în cadrul Compartimentului de Management al calității Serviciilor de Sănătate**

1. Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare:
  - a. TITLUL VII - Spitalele;
  - b. TITLUL VIII – Asigurările sociale de sănătate, Cap. 3 Asigurările sociale de sănătate – Secțiunea 7 – Asigurarea calității;
2. Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
3. Ordinul Ministrului Sănătății nr. 446/2017 pentru aprobarea standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor, cu modificările și completările ulterioare;
4. Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 148/2020 privind aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de acreditare a unităților sanitare cu paturi;
5. Ordinul nr. 298 din 26 august 2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului
6. Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 322 din data de 09 septembrie 2019 privind afilierea de către unitățile sanitare a informațiilor referitoare la acreditare precum și pentru aprobarea modelului certificatului de acreditare a unităților sanitare cu paturi în cadrul celui de al II-lea ciclu de acreditare;
7. Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 386/2019 pentru modificarea anexei nr. 1 la Ordinul Președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 322 din data de 09 septembrie 2019 privind afilierea de către unitățile sanitare a informațiilor referitoare la acreditare precum și pentru aprobarea modelului certificatului de acreditare a unităților sanitare cu paturi în cadrul celui de al II-lea ciclu de acreditare;
8. Ordinul Ministrului Sănătății nr. 323/2011 privind aprobarea metodologiei și a criteriilor minime obligatorii pentru clasificarea spitalelor în funcție de competență, cu modificările și completările ulterioare;
9. Ordinul Ministrului Sănătății nr. 921/2006 privind stabilirea atribuțiilor comitetului director din cadrul spitalului public;



10. Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice;
11. Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare:
  - a. Capitolul 3 – Consimțământul pacientului privind intervenția medicală;
  - b. Capitolul 4 – Dreptul al confidențialitatea informațiilor și viața privată a pacientului;
  - c. Capitolul 6 – Dreptul pacientului la tratament și îngrijiri medicale;
  - d. Capitolul 7 – Sancțiuni;
12. Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
13. Legea nr. 319/2006 a securității și sănătății în muncă, cu modificările și completările ulterioare;
14. Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
15. Legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr.487/2002, republicată;
16. Ordinul Ministrului Sănătății nr. 863/2004 pentru aprobarea atribuțiilor și competențelor consiliului medical al spitalelor;
17. Ordinul Ministrului Sănătății nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;
18. Ordinul Ministrului Sănătății nr. 1312/2020 și ANMCS nr. 250/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului, cu modificările și completările ulterioare;
19. Ordinul nr.1782/576/2006 al Ministrului Sănătății Publice și al Președintelui Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, privind înregistrarea și raportarea statistică a pacienților care primesc servicii medicale în regim de spitalizare continuă și spitalizare de zi, cu modificările și completările ulterioare;
20. Ordinul Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern/managerial al entităților publice;
21. Ordinul nr. 1501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice, cu modificările și completările ulterioare;



## **Tematică pentru ocupare post vacant de referent de specialitate debutant în cadrul Compartimentului de Management al calității Serviciilor de Sănătate**

1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România;
2. Conceptul de calitate; Structura de calitate din cadrul unității sanitare;
3. Standardele de calitate pentru spitale conform Ordinului nr. 446/2017;
4. Accreditarea spitalelor;
5. Monitorizarea spitalelor post-acreditare;
6. Codul Controlului intern managerial al entităților publice;
7. Metodologia de elaborare și revizuire a procedurilor;
8. Metodologia de elaborare și revizuire a registrului riscurilor;
9. Atribuții generale ale Structurii de Management al Calității Serviciilor Medicale;
10. Drepturile pacienților;
11. Managementul strategic și organizațional;
12. Plocesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară;
13. Instrumente de îmbunătățire a calității –Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis);
14. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară;
15. Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului;
16. Măsuri cuprinse în vederea realizării scopului mecanismului de feedback al pacientului;
17. Fișa postului;